

# RUND UMS GELD



## Wegweiser für Menschen mit geringem Einkommen in Viersen

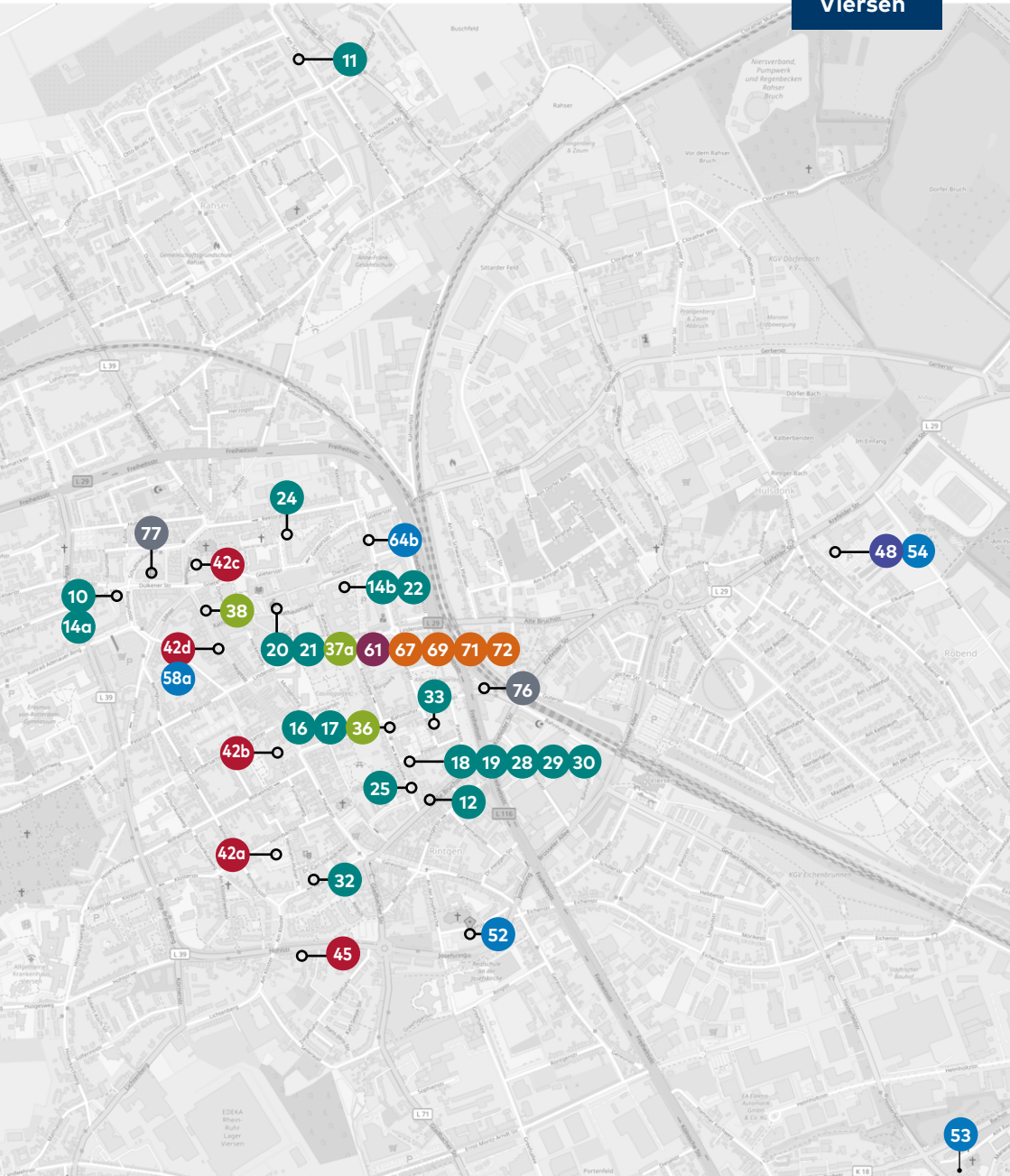
Herausgeber:  
Arbeitsgemeinschaft  
Viersener Armutskonferenz



# Standorte der Angebote (Zahlen = Seitenzahlen)

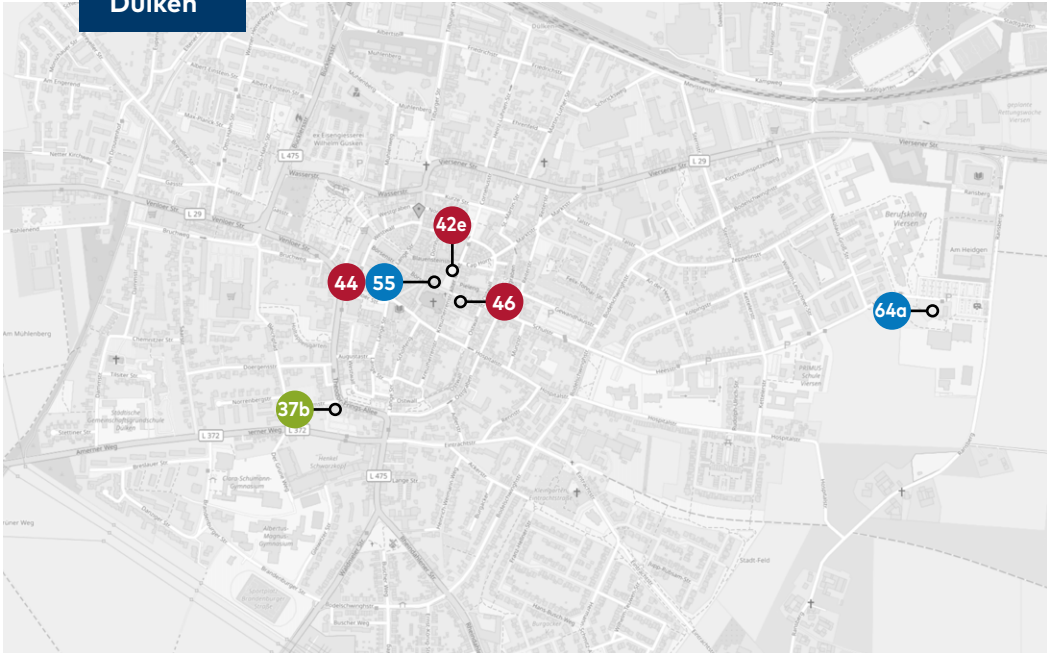


## Viersen

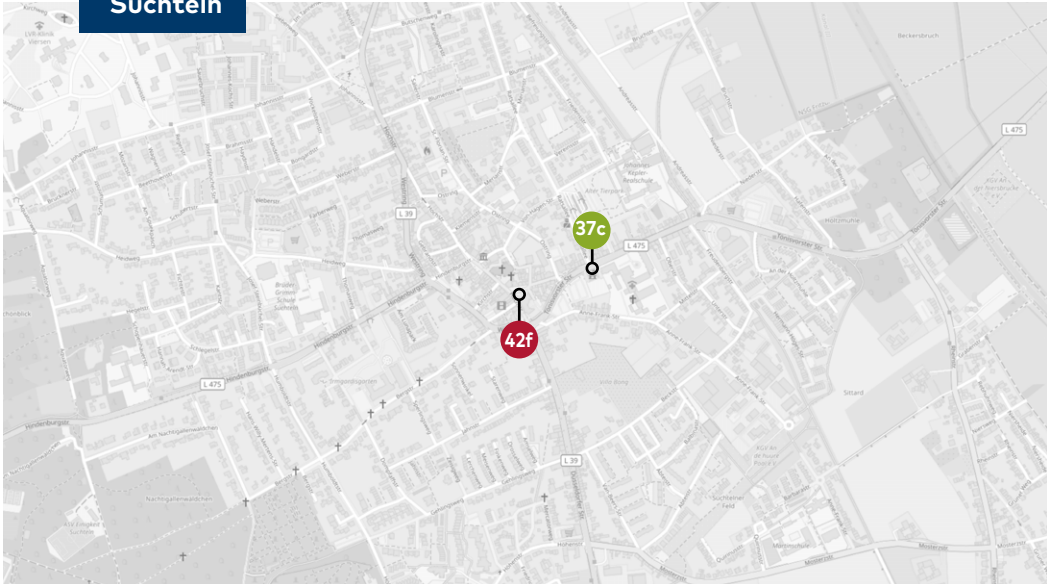




Dülken



Süchteln





# Hinweise zur Benutzung | Zeichenerklärung

Der vorliegende Leitfaden ist nach farblich gekennzeichneten Themenbereichen sortiert. Über das Inhaltsverzeichnis lassen sich die einzelnen Angebote schnell finden. Auf jeder Seite finden Sie Rubriken, die mit Symbolen gekennzeichnet sind. Ihre Bedeutung wird hier kurz erläutert:



## **Für wen | Zielgruppe**

Die Gruppe von Personen, für die das Angebot gedacht ist.



## **Informationen | Erklärung**

Genauere Informationen zum Angebot sowie eventuelle Bedingungen für die Inanspruchnahme.



## **Anträge | Dokumente**

Informationen zu erforderlichen Unterlagen und Dokumenten, die vorhanden sein bzw. mitgebracht werden müssen.



## **Standort | Kontakt**

Der Ort, an dem das Angebot zur Verfügung steht, inklusive der Kontaktdaten.



## **Öffnungszeiten**

der Kontaktstelle bzw. des Angebots.



## **Standorte der Angebote**

Die Zahlen hinter jeder Adresse zeigen auf den Karten der Umschlaginnenseiten vorne (S. 2+3) und hinten (S. 86+87) jeweils die Standorte der Angebote dieser Broschüre.

**Alle Zahlen = Seitenzahlen**

**Alle Angaben zu den Angeboten ohne Gewähr. Stand: Dezember 2023.**



# Liebe Leserin, lieber Leser,

trotz Mindestlohn leben immer noch viele Menschen an der unteren Einkommensgrenze oder gar in Armut – vor allem dann, wenn jemand mit einem kleinen Einkommen eine Familie unterhalten muss.

Diese Familienernährer\*innen werden dann zu sogenannten Aufstockern, weil sie trotz Einkommen durch tägliche Arbeit zusätzlich Unterstützung vom Jobcenter beziehen müssen.

Hinzu kommt die Gruppe der Bezieher von Bürgergeld (SGB II-Leistungen) sowie die größer werdende Gruppe der einkommensarmen Rentnerinnen und Rentner.

Zahlreiche Umstände führen dazu, dass viele Menschen auch langfristig mit sehr geringen Einkommen leben müssen.

Oft genug fehlt ihnen das Geld, um das Allernötigste für sich und die Familie zu beschaffen. Da fehlen Lebensmittel, können Möbel nicht angeschafft werden, vorne und hinten reicht es nicht für Bekleidung für sich und die Kinder, da kann die Miete nicht mehr aufgebracht werden.

Armut und Arbeitslosigkeit bilden die Ursache für diese Situation.

Wir haben in dieser Neuauflage der Broschüre Tipps zusammengestellt, die Viersener Bürgern mit geringem Einkommen eine Übersicht über den hiesigen „Markt der Möglichkeiten“ bieten soll. Der eine oder andere Tipp könnte Ihnen helfen, Ihre individuelle Lebensqualität zu verbessern. Vielleicht stoßen Sie auf etwas, das Ihnen den notwendigen „Gewinn“ bringt.


Wenn Sie Fragen haben und eine Beratung wünschen, können Sie sich selbstverständlich an die Mitarbeitenden der unterschiedlichen Beratungsstellen und Einrichtungen wenden (Adressen am Ende der Broschüre).

Bedanken möchten wir uns im Namen aller Mitgliedseinrichtungen der Arbeitsgemeinschaft herzlich bei all denen, die sich bei der Zusammenstellung der Broschüre mit Rat und Tat beteiligt haben.

Viersen, im Dezember 2023  
Arbeitsgemeinschaft Viersener  
Armutskonferenz



# Inhaltsverzeichnis

Standorte Viersen (Karte) .....	2
Standorte Dülken, Süchteln (Karten) .....	3
Hinweise zur Benutzung   Zeichenerklärung .....	4
Vorwort .....	5
Inhaltsverzeichnis .....	6
 <b>Existenzsicherung</b> .....	9
Arbeitslosengeld .....	10
Bürgergeld .....	11
Arbeitslosenberatung .....	12
Bildungs- und Teilhabepaket .....	13
Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zum Lebensunterhalt .....	15
Wohngeld .....	17
Wohnberechtigungsscheine (WBS) .....	18
Hilfen zum Erhalt der Wohnung .....	19
Kosten Personalausweis für Empfänger von Leistungen nach dem SGB II oder XII .....	20
Kosten Personalausweis für Personen in stationären Einrichtungen ....	21
Bundesausbildungsförderung(BAföG) .....	22
Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) .....	23
Schwangerschaftsberatung (Sozialdienst Katholischer Frauen) .....	24
Schwangerschafts(konflikt)beratung (Diakonie Krefeld & Viersen) .....	25
Kindergeld/Kinderzuschlag .....	26
Elterngeld .....	27
Rentenberatung .....	28
Seniorenberatung / Pflegestützpunkt .....	29
Wohnberatung für ältere Menschen .....	30
Gesundheitsschäden / Behinderungen .....	31
Schuldner- und Insolvenzberatung .....	32
Kontaktladen – Arbeit schafft Soziale Teilhabe .....	33



 <b>Ermäßigungen</b> .....	35
Viersen-Pass   Vergünstigungen	
in Vereinen und bei Veranstaltungen .....	36
Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren .....	37
Ermäßigung der Telefonkosten .....	38
Befreiung von Zuzahlungen bei Krankenkassen .....	39
Fahrten für Menschen mit Behinderung .....	40
 <b>Lebensmittel</b> .....	41
Wochenmärkte und „Grüne Märkte“ .....	42
Essen auf Rädern .....	43
Café Robin Hood .....	44
Lebensmittelausgabe – Viersener Tafel. ....	45
Lebensmittelausgabe – Pfarre St. Cornelius .....	46
 <b>Möbel</b> .....	47
Kaufbar gGmbH – Gebrauchtwarenkaufhaus. ....	48
Gebrauchtmöbel „VolkvereinMönchengladbach“	
gem. Gesellschaft gegen Arbeitslosigkeit mbH. ....	49
Gemeinnützige Beschäftigungs- und	
Qualifizierungsgesellschaft Hephata-mbH „Hep-Shop“ .....	50
 <b>Kleidung</b> .....	51
Caritasladen – Pfarre St. Remigius .....	52
Caritas-Kleiderkammer Pfarre St. Remigius .....	53
Kaufbar gGmbH – Gebrauchtwarenkaufhaus. ....	54
Secondhand – Robin Hood .....	55
Gemeinnützige Beschäftigungs- und	
Qualifizierungsgesellschaft Hephata-mbH „Hep-Shop“ .....	56
Secondhand-Bekleidung „VolkvereinMönchengladbach“	
gem. Gesellschaft gegen Arbeitslosigkeit mbH. ....	57
Flohmärkte .....	58



## Inhaltsverzeichnis .....



<b>Energie</b> .....	59
Energie sparen und Energieberatung .....	60
Tarifberatung .....	61



<b>Schwimmbad</b> .....	63
Schwimmbäder der NEW mobil und aktiv Viersen GmbH .....	64



<b>Unterwegs</b> .....	65
DeutschlandTicket und weitere ermäßigte Fahrkarten .....	66
DeutschlandTicket Schule .....	68
DeutschlandTicket Sozial .....	70
YoungTicketPLUS .....	72
SchönerTagTicket NRW .....	73



<b>Beratung</b> .....	75
Fachberatung Wohnungslosenhilfe .....	76
Rechtsberatung .....	77
Verbraucherberatung .....	78



<b>Adressen</b> .....	79
Adressen und Angebote der Mitglieder der AG Viersener Armutskonferenz .....	80

Impressum .....	85
-----------------	----

Standorte Krefeld, Nettetal, Kempen (Karten) .....	86
Standorte Mönchengladbach (Karte) .....	87



# Existenzsicherung





# Arbeitslosengeld



## Für wen | Zielgruppe

Arbeitslose im Alter von 16 bis bis zum Eintritt des Rentenalters



## Informationen | Erklärung

- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosengeld bei Weiterbildung
- Entgeltsicherung für ältere Arbeitnehmer\*innen
- Gründerzuschuss zur Förderung der Aufnahme einer selbstständigen Tätigkeit
- Unterhaltsgeld u.a.



## Anträge | Dokumente

### Bitte mitbringen:

- Personalausweis
- Sozialversicherungsnummer
- Arbeitgeberbescheinigung (Lohnnachweis)

**! Antrag sofort stellen, sobald der Zeitpunkt der Arbeitslosigkeit bekannt wird.**



## Standort | Kontakt

### Bundesagentur für Arbeit Viersen



Remigiusstr. 1  
41747 Viersen

10



Tel.: 08 00/4 55 55 00  
(gebührenfrei)



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr



# Bürgergeld



## Für wen | Zielgruppe

Grundsicherung für Arbeitslose,  
Langzeitarbeitslose und Menschen mit geringem Einkommen  
im Alter von 16 Jahren bis zum Eintritt des Rentenalters



## Anträge | Dokumente

### Bitte mitbringen:

- Personalausweis
- Mietvertrag
- Energiekostenrechnung
- Kontoauszüge etc.

### ! Antrag sofort stellen sobald bzw. sofern:

- Anspruch auf Arbeitslosengeld beendet ist
- kein Anspruch auf Arbeitslosengeld besteht
- die Höhe des Arbeitslosengeldes zum Leben nicht ausreicht
- das Einkommen aus unselbstständiger/  
selbstständiger  
Beschäftigung nicht  
ausreicht



## Standort | Kontakt

### Jobcenter Viersen



Am Schluff 18  
41748 Viersen

11



Tel.: 0 21 62/26 61-100



[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)



[www.jobcenter-kreis-viersen.de](http://www.jobcenter-kreis-viersen.de)



## Öffnungszeiten

Montag, Dienstag,  
Donnerstag  
08:00 – 12:00 Uhr  
und 14:00 – 16:00 Uhr

Freitag  
08:00 – 11:00 Uhr



# Arbeitslosenberatung



## Für wen | Zielgruppe

Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen



## Informationen | Erklärung

Kostenlose Beratung in sozialrechtlichen  
Angelegenheiten (Bürgergeld, Wohngeld etc),  
Arbeitsplatzkonfliktberatung

>> Mehr Infos siehe weiter hinten unter „Initiative gegen  
Arbeitslosigkeit in der Region Kempen-Viersen e.V.“ auf Seite 83



## Standort | Kontakt

**Arbeitslosenzentrum  
der Initiative gegen  
Arbeitslosigkeit der Region  
Kempen-Viersen e.V.**



Große Bruchstr. 26  
41747 Viersen

12



Tel.: 0 21 62/8 17 14 55



info@alzviersen.de



## Öffnungszeiten

Beratung nach telefonischer  
Vereinbarung



# Bildungs- und Teilhabepaket



## Für wen | Zielgruppe

Familien im Bezug von Leistungen nach dem SGB II (Bürgergeld), Wohngeld, Kinderzuschlag, Sozialhilfe gem. SGB XII oder Asylbewerberleistungsgesetz



## Informationen | Erklärung

Für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene aus dem Kreis der oben genannten Leistungsberechtigten können folgende Leistungen beim Jobcenter oder dem Kreissozialamt beantragt werden:

- Kostenfreie Teilnahme am Mittagessen in Schulen und Kindertagesstätten
- Beiträge zu Kultur- oder Sportvereinen
- Lernförderung (Nachhilfeunterricht, wenn die Lernziele gefährdet sind)
- Schulbedarf zu Beginn des Schuljahres / Schulhalbjahres
- Schülerbeförderung
- Ausflüge und Klassenfahrten



## Anträge | Dokumente

**Antragsformulare zum Download unter:**

[www.kreis-viersen.de/service/dienstleistungen/bildung-und-teilhabe](http://www.kreis-viersen.de/service/dienstleistungen/bildung-und-teilhabe)

Fortsetzung auf der nächsten Seite >>



## (Fortsetzung: Bildungs- und Teilhabepaket)



### Standort | Kontakt

#### Bundesagentur für Arbeit Viersen



Remigiusstr. 1  
41747 Viersen

14a



Tel.: 0 21 62/26 61-111



### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

oder



### Standort | Kontakt

#### Kreisverwaltung Viersen, Sozialamt



Rathausmarkt 3  
41747 Viersen

14b



Tel.: 0 21 62/39-2730



### Öffnungszeiten

#### Telefonische Sprechzeiten:

Montag bis Freitag  
09:00 – 11:00 Uhr

Mittwoch zusätzlich auch  
13:00 – 15:00 Uhr



# Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zum Lebensunterhalt



## Für wen | Zielgruppe

- Personen, die die Regelaltersgrenze erreicht haben
- Personen, die mindestens 18 Jahre alt und dauerhaft voll erwerbsgemindert sind
- Personen mit Behinderung, die mindestens 18 Jahre alt sind und in einer Werkstatt für behinderte Menschen arbeiten
- Personen, die aus medizinischen Gründen auf Zeit erwerbsgemindert sind
- Leistungen werden erbracht, wenn das Existenzminimum nicht gesichert ist



## Informationen | Erklärung

- Bedarfe des täglichen Lebens (Nahrung, Bekleidung, Unterkunft, Hausrat)
- Hilfe zur Pflege
- Einmalleistungen (Erstausstattung Wohnung, bei Schwangerschaft und Geburt)
- Mietkautionen



## Anträge | Dokumente

### Bitte mitbringen:

- Mietvertrag
- Vermögensnachweis
- Kontoauszüge der letzten 3 Monate
- Personalausweis

Fortsetzung auf der nächsten Seite >>



(Fortsetzung: Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zum Lebensunterhalt)



### Standort | Kontakt

**Stadt Viersen,  
Fachbereich  
Soziales und Wohnen,  
Sozialamt**



Bahnhofstr. 23-29  
41747 Viersen

16



Tel.: 0 21 62/101-311  
oder 0 21 62/101-292



### Öffnungszeiten

**! Persönliche Beratung  
und/oder Antragsabgabe  
erfolgen nur nach einer  
Online-Terminbuchung:**

[www.viersen.de/de/inhalt/  
online-terminvergabe/](http://www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/)  
Klicken Sie bitte dort auf  
„Termin im Bereich  
Grundsicherung/Sozialhilfe“

#### **Mögliche Termine**

Montag, Mittwoch, Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

**Telefonische Beratung  
und Terminabsprache  
sind ebenfalls möglich.**





# Wohngeld



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger innerhalb der Einkommensgrenzen des Wohngeldgesetzes



## Informationen | Erklärung

Zuschuss für angemessenes und familiengerechtes Wohnen sowie zur wirtschaftlichen Sicherung der Miete oder Belastung selbst genutzten Wohnraums



## Öffnungszeiten

**! Persönliche Beratung und/oder Antragsabgabe erfolgen nur nach einer Online-Terminbuchung:**

[www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/](http://www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/)  
Klicken Sie bitte dort auf „Termin bei der Wohngeldstelle“

### Mögliche Termine

Montag, Mittwoch, Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

**Telefonische Beratung und Terminabsprache sind ebenfalls möglich:**

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag  
09:00 – 12:00 Uhr



## Standort | Kontakt

**Stadt Viersen,  
Fachbereich  
Soziales und Wohnen,  
Wohngeld**



Bahnhofstr. 23-29  
41747 Viersen

17



Tel.: 0 21 62/101-441



# Wohnberechtigungsscheine (WBS)



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger,  
die bestimmte Einkommensgrenzen nicht überschreiten



## Informationen | Erklärung

Der Wohnberechtigungsschein berechtigt  
zum Bezug einer Sozialwohnung.



## Standort | Kontakt

**Stadt Viersen,  
Fachbereich  
Soziales und Wohnen,  
Spezielle Bürgerdienste/  
Wohnungswesen**



Königsallee 30  
Zimmer 204  
41747 Viersen

18



Tel.: 0 21 62/101-442  
oder 0 21 62/101-405



## Öffnungszeiten

**! Persönliche Antragstellungen  
können nur nach einer  
Online-Terminbuchung erfolgen:**

[www.viersen.de/de/inhalt/  
online-terminvergabe/](http://www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/)  
Klicken Sie bitte dort auf  
„Termin im Bereich  
Wohnungswesen“

### **Mögliche Termine**

Montag, Mittwoch, Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

**Telefonische Beratung  
und Terminabsprache  
sind ebenfalls möglich.**



# Hilfen zum Erhalt der Wohnung



## Für wen | Zielgruppe

Obdachlose und von Obdachlosigkeit bedrohte Menschen sowie Personen in schlechten Wohnverhältnissen



## Informationen | Erklärung

Öffentlich geförderte Wohnungen,  
Liste der örtlichen Wohnungsbaugesellschaften.  
Hilfen zum Wohnraumerhalt bei Mietrückständen



## Standort | Kontakt

**Stadt Viersen,  
Fachstelle für Hilfen  
in Wohnungsnotfällen**



Königsallee 30  
Zimmer 201  
und 211  
41747 Viersen

19



Tel.: 0 21 62/101-335  
oder 0 21 62/101-436  
oder 0 21 62/101-437  
oder 0 21 62/101-449



## Anträge | Dokumente

### Bitte mitbringen:

- Mietvertrag
- Einkommensnachweis mit Nachweis über Mietrückstände
- Kündigung (falls erfolgt)



## Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch, Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr



## Kosten Personalausweis

für Empfänger von Leistungen nach dem SGB II oder XII



### Für wen | Zielgruppe

Personen, die Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch II (Bürgergeld) oder Sozialgesetzbuch XII (Grundsicherung, Sozialhilfe etc.) erhalten



### Informationen | Erklärung

**! Es gibt keine generelle Befreiung für Empfänger\*innen von Bürgergeld, Sozialhilfe oder Grundsicherung im Alter oder bei Erwerbsminderung.** Der Personalausweis ist in der Summe der regelbedarfsrelevanten Verbrauchsausgaben enthalten. Da die Ausstellung eines Ausweises im Regelfall nur alle 10 Jahre erforderlich ist, sollen die Gebühren angespart werden. Gemäß der Personalausweisgebührenverordnung kann die Gebühr ermäßigt oder von ihrer Erhebung abgesehen werden, wenn die Person, die die Gebühr schuldet, bedürftig ist. Hierbei handelt es sich aber jeweils um eine Einzelfallentscheidung im Ermessenswege. Es reicht aus den vorgenannten Gründen jedoch nicht allein aus, dass man SGB II- oder SGB XII-Leistungen bezieht.



### Standort | Kontakt

#### Stadt Viersen, Service Center



Rathausmarkt 1  
41747 Viersen

20



Tel.: 0 21 62/101-670

#### **! Nur Online-Terminbuchung:**

[www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/](http://www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/)  
Klicken Sie bitte dort auf „Termin im Service-Center“

#### **Mögliche Termine**

Montag, Dienstag  
08:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch, Freitag  
08:00 – 16:00 Uhr

Donnerstag  
08:00 – 18:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 13:00 Uhr

**Telefonische Terminabsprachen sind ebenfalls möglich.**



# Kosten Personalausweis

für Personen in stationären Einrichtungen



## Für wen | Zielgruppe

Personen in stationären Einrichtungen, die lediglich ein „sozialhilferechtliches“ Taschengeld bekommen.



## Informationen | Erklärung

Das Service Center der Stadt Viersen befreit diesen Personenkreis im Rahmen einer freiwilligen sozialen Leistung von der Zahlung der Gebühren für den Personalausweis, sofern nachweislich nur ein „sozialhilferechtliches“ Taschengeld bezogen wird.

**! Wichtig: Neuen Personalausweis unbedingt zwei bis drei Monate vor Ablauf des alten Personalausweises beantragen.**



## Standort | Kontakt

### Stadt Viersen, Service Center



Rathausmarkt 1  
41747 Viersen

21



Tel.: 0 21 62/101-670

### **! Nur Online-Terminbuchung:**

[www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/](http://www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/)  
Klicken Sie bitte dort auf „Termin im Service-Center“

### **Mögliche Termine**

Montag, Dienstag  
08:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch, Freitag  
08:00 – 16:00 Uhr

Donnerstag  
08:00 – 18:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 13:00 Uhr

**Telefonische Terminabsprachen sind ebenfalls möglich.**



# Bundesausbildungsförderung (BAföG)



## Für wen | Zielgruppe

Schüler\*innen eines/r Berufskollegs/-schule oder weiterführenden Schule

**! Studierende** beantragen BaföG ausschließlich am Studienort beim zuständigen Amt für Ausbildungsförderung. z.B. in Düsseldorf: Universitätsstr. 1, Gebäude 21, Ebene 01, 40225 Düsseldorf, Tel.: 02 11/8 11 33 81, Email: bafogamt@stw-d.de



## Informationen | Erklärung

Die Bundeausbildungsförderung (BAföG) ist abhängig vom eigenen Einkommen bzw. dem Einkommen der Eltern oder des/r Ehegatt\*in. Die Zuständigkeit richtet sich in der Regel nach dem Wohnort der Eltern.



## Öffnungszeiten

**! Antragsabgabe und persönliche Beratung nur nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung**

Montag bis Freitag  
10:00 – 11:30 Uhr



## Standort | Kontakt

### Kreis Viersen, Sozialamt



Rathausmarkt 3,  
Zimmer 1143  
41747 Viersen

22

### Für Buchstabe A-F

Frau Heinrich  
Tel.: 0 21 62/39-1609



### Für Buchstabe G-L

Frau Gashi  
Tel.: 0 21 62/39-1610



### Für Buchstabe N-Z

Frau Bimmler  
Tel.: 0 21 62/39-2488



### Weitere Informationen unter:



[www.kreis-viersen.de](http://www.kreis-viersen.de)



# Berufsausbildungsbeihilfe (BAB)



## Für wen | Zielgruppe

Auszubildende in betrieblicher und außerbetrieblicher Ausbildung,  
Teilnehmer einer berufsvorbereitenden Maßnahme



## Informationen | Erklärung

Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) gemäß §§ 56 ff. SGB III wird während einer beruflichen Ausbildung bzw. berufsvorbereitenden Maßnahme einschließlich der Vorbereitung auf den nachträglichen Erwerb des Hauptschulabschlusses geleistet.

Azubis erhalten BAB, wenn sie während der Ausbildung nicht bei den Eltern wohnen können.



## Standort | Kontakt

### Agentur für Arbeit Krefeld



Philadelphiastr. 2  
47799 Krefeld

**23**

Tel.: 08 00/4 55 55 00  
(gebührenfrei)  
Montag bis Freitag  
08:00 – 18:00 Uhr



krefeld@arbeitsagentur.de



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr



## Weitere Infos



[www.arbeitsagentur.de/  
bildung/ausbildung/  
berufsausbildungsbeihilfe-bab](http://www.arbeitsagentur.de/bildung/ausbildung/berufsausbildungsbeihilfe-bab)



# Schwangerschaftsberatung

des Sozialdienst Katholischer Frauen



## Für wen | Zielgruppe

Schwangere Frauen mit niedrigem/ keinem Einkommen oder in Bezug von Bürgergeld, Arbeitslosengeld, AsylbLG oder in Schul- bzw. Berufsausbildung oder Studium



## Anträge | Dokumente

### Bitte mitbringen:

- Personalausweis
- Mutterpass
- Mietvertrag
- Einkommensbescheinigungen der letzten drei Monate
- Bürgergeld-Bescheid
- Arbeitslosengeldbescheid
- AsylbLGBescheid



## Infos | Erklärung

- Unterstützung bei der Anschaffung der Bekleidung von Mutter und Kind, Erstausrüstung des Babys wie Kinderwagen, Kinderbett etc.
- Prüfung der Antragsstellung an die „Bundesstiftung für Mutter und Kind“ etc.
- Hilfe bei Anträgen, z.B. Bürgergeld, Kindergeld, Elterngeld etc.
- Second-Hand Kleidung für Mutter und Kind



## Standort | Kontakt

### Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Viersen



Hildegardisweg 3  
41747 Viersen

24



Tel.: 0 21 62/2 49 83 99



ratundhilfe@skf-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag  
08:30 – 12:30 Uhr  
und 13:30 – 16:30 Uhr

Freitag  
08:30 – 12:30 Uhr

**Bitte vereinbaren Sie einen Beratungstermin!**





# Schwangerschafts(konflikt)beratung

## der Diakonie Krefeld Viersen



### Für wen | Zielgruppe

Die gleichen Zielgruppe wie auf der linken Seite. << (Seite 24)



### Anträge | Dokumente

#### Bitte mitbringen:

Die gleichen Dokumente wie auf der linken Seite. << (Seite 24)



### Standort | Kontakt

**Diakonie  
Krefeld & Viersen,  
Schwangerschafts(konflikt)  
beratung**



Hauptstr. 120  
41747 Viersen

25



Tel.: 0 21 62/81 787 13



eb-krefeld@diakonie-  
krefeld-viersen.de



### Infos | Erklärung

- Antragsstelle für die „Bundesstiftung Mutter und Kind“ und sonstige Hilfsfonds z.B. für Schwangerschaftsbekleidung und Erstausrüstung des Babys wie Bekleidung, Kinderwagen, Kinderbett etc.
- Hilfe bei Anträgen (Bürgergeld, Kindergeld, Elterngeld etc.)
- Second-Hand Babykleidung
- Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218 und Ausstellung der Beratungsbescheinigung
- Kostenzuschuss zu Verhütungsmitteln



### Öffnungszeiten

#### Telefonisch:

Montag bis Donnerstag 08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:00 Uhr  
Freitag 08:00 – 12:30 Uhr

#### Persönlich:

Dienstag 08:30 – 12:00 Uhr  
Donnerstag 14:00 – 17:00 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Bitte vereinbaren Sie einen Beratungstermin!**



# Kindergeld / Kinderzuschlag



## Für wen | Zielgruppe

Eltern für ihre Kinder. Alle Familien und Alleinerziehenden.



## Informationen | Erklärung

**Kindergeld** für Kinder (in Ausbildung bis zum 25. Lebensjahr)

**Kinderzuschlag** höchstens 185,- € je Kind für berufstätige Familien mit geringem Einkommen (Einkommensunter- und obergrenzen beachten).

Umfangreiche Informationen zu beiden Leistungen auf der Website der Familienkasse: [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de)



## Standort | Kontakt

**Familienkasse Krefeld**  
**c/o Agentur für Arbeit Krefeld**



Philadelphiastr. 2  
47799 Krefeld

26



Tel.: 08 00/4 55 55 30  
(allgemeine Infos, gebührenfrei)  
Tel.: 08 00/4 55 55 30 (gebührenfrei)  
(Telefonische Ansage, rund um die  
Uhr, zu den Zahlungsterminen)



familienkasse-krefeld  
@arbeitsagentur.de



## Öffnungszeiten

### für Kindergeld:

Montag, Dienstag  
08:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag  
08:00 – 18:00 Uhr

### für Kinderzuschlag:

Montag, Dienstag,  
Mittwoch, Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag  
08:00 – 18:00 Uhr



# Elterngeld



## Für wen | Zielgruppe

Alle Familien und Alleinerziehenden,  
auch Stief-, Pflege- oder Adoptiveltern



## Informationen | Erklärung

### Leistungen nach dem Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG).

Das Elterngeld ist eine Familienleistung mit Einkommensersatzfunktion. Ersetzt wird das durchschnittlich in den letzten zwölf Monaten vor der Geburt des Kindes erzielte Einkommen.

Sockelbetrag für alle Eltern 300 €, Höchstbetrag 1.800 €.

**Voraussetzung ist die eigene Betreuung und Erziehung des Kindes.**



## Standort | Kontakt

**Versorgungsamt  
Stadt Mönchengladbach  
und Kreis Viersen**



Fliethstr. 86-88  
41061 Mönchengladbach

27



Tel.: 021 61/25-38 86  
oder 021 61/25-38 89



elterngeld  
@moenchengladbach.de



## Öffnungszeiten

### Persönlich:

Mittwoch  
08:30 – 12:30 Uhr

Donnerstag  
14:00 – 16:30 Uhr

### Telefonisch:

Montag, Mittwoch  
08:30 – 15:00 Uhr

Donnerstag  
08:30 – 12:30 Uhr



# Rentenberatung



## Für wen | Zielgruppe

Alle



## Informationen | Erklärung

Kostenlose und kompetente Beratung in allen Fragen der gesetzlichen Rentenversicherung



## Standort | Kontakt

### Stadt Viersen Rentenberatung



Königsallee 30  
Zimmer 203  
und 209  
41747 Viersen

28



Tel.: 0 21 62 / 101-258  
oder 0 21 62 / 101-259



## Öffnungszeiten

**! Aus organisatorischen Gründen kann der Arbeitsbereich Rentenversicherung nur nach vorheriger Terminabsprache für Sie tätig werden.**



# Seniorenberatung / Pflegestützpunkt



## Für wen | Zielgruppe

- Alte Menschen und deren Angehörige
- Alle Menschen, die über Krankheit und/oder Behinderung Anspruch auf Pflegeleistungen haben



## Standort | Kontakt

**Stadt Viersen,  
Viersener**

**Senioren-Service**



Königsallee 30  
41747 Viersen

29

**Für Viersen Buchstabe A-Q  
und für Süchteln:**

Zimmer 101



Tel.: 0 21 62/101-116

**Für Viersen Buchstabe R-Z  
und für Dülken:**

Zimmer 106



Tel.: 0 21 62/101-300

**Für Boisheim:**

Zimmer 206



Tel.: 0 21 62/101-725



## Informationen | Erklärung

**Hilfen und Beratung zu:**

- Essen auf Rädern
- Haushaltshilfen
- Tagespflege
- Kurzzeitpflege
- Hausnotrufdienst
- vollstationäre Pflege in einer Pflegeeinrichtung



## Öffnungszeiten

**Telefonische Beratung:**

Montag bis Donnerstag  
08:00 – 12:00 Uhr  
und 14:00 – 16:00 Uhr

Freitag

08:00 – 12:00 Uhr

**Terminvereinbarung und Haus-  
besuche nach Absprache möglich**



# Wohnberatung für ältere Menschen



## Für wen | Zielgruppe

- Alte Menschen und deren Angehörige
- Menschen mit Behinderung



## Informationen | Erklärung

- Wohnungsanpassung auf die Bedürfnisse des Wohnens im Alter
- Wohnen im Alter
- Barrierefreies Wohnen für Menschen mit Behinderung



## Standort | Kontakt

### Stadt Viersen Wohnberatung



Königsallee 30  
Zimmer 104  
41747 Viersen

30



Tel.: 0 21 62 / 101-763



## Öffnungszeiten

### Telefonische Beratung:

Montag bis Donnerstag  
08:00 – 12:00 Uhr  
und 14:00 – 16:00 Uhr

Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

**Terminvereinbarung und Haus-  
besuche nach Absprache möglich**



# Gesundheitsschäden/ Behinderungen



## Für wen | Zielgruppe

- Kranke und deren Angehörige
- Behinderte und deren Angehörige



## Standort | Kontakt

**Versorgungssamt  
für den Kreis Viersen  
c/o Stadtverwaltung  
Mönchengladbach**



Fliethstr. 86-88  
41061 Mönchengladbach



Tel.: 0 21 61/25-38 61



schwerbehindertenrecht  
@moenchengladbach.de

31

**Barrierefreier Zutritt  
über das Beratungsbüro  
im Foyer des Gebäudes.**



## Informationen | Erklärung

Antrag auf Feststellung  
einer Behinderung und  
Schwerbehindertenausweis

**! Ärztliches Attest notwendig.**

### Nachteilsausgleiche:

- Kündigungsschutz
- Zusatzurlaub
- Steuerminderung
- zum Teil auch kostenlose  
Beförderung im ÖPNV



## Telefonsprechzeiten

Montag und Mittwoch  
13:30 – 15:00 Uhr

Donnerstag  
08:30 – 12:30 Uhr



# Schuldner- und Insolvenzberatung



## Für wen | Zielgruppe

- Schuldner\*innen
- Ratsuchende



## Informationen | Erklärung

- Hilfe bei der Budgetplanung
- Existenzsicherung
- Schuldnerschutz bei Mahnungen und Zwangsvollstreckungen
- Unterstützung bei Gläubigerverhandlungen
- Begleitung und Beratung in der Privatinsolvenz



## Standort | Kontakt

### Caritasverband für die Region Kempen-Viersen e.V.



Heierstr. 17  
41747 Viersen

32

### Für Alt-Viersen und Süchteln:

#### Buchstaben A-K



Silke Thiel, Simone Stahn-Florian  
Tel.: 0 21 62/9 38 93-565

#### Buchstaben L-Z



Sabine Broekmans  
Tel.: 0 21 62/9 38 93-561

### Für Dülken und Boisheim:



Kristina Krieg  
Tel.: 0 21 62/1 02 29 72

### Für Schwalmtal, Niederkrüchten und Brüggen:



Frau Mankertz  
Tel.: 0 21 63/45 98 36

### Termine nach telefonischer Vereinbarung.





# Kontaktladen

Arbeit schafft Soziale Teilhabe



## Für wen | Zielgruppe

Arbeitslose Menschen und Menschen, die sich beruflich neu oder anders orientieren möchten mit und ohne Migrationshintergrund.



## Infos | Erklärung

**Brückenbau e.V. bietet soziale Beratungsangebote und unterstützt bei Beschäftigung und Qualifizierung**

Wir bieten Unterstützung bei der Suche nach einem Job, Ausbildungs- oder Praktikumsplatz, von der Bewerbung bis zur Einstellung, insbesondere im „Arbeitsfeld Pflege“.

Außerdem bieten wir Unterstützung bei der Beantragung von Sozialleistungen wie z.B. Wohngeld, Kinderzuschlag, Arbeitslosengeld, Bürgergeld usw.



## Standort | Kontakt

### Brückenbau e.V. Kontaktladen



Burgstr. 2  
41747 Viersen

33



Tel.: 0 21 62/9 19 42 03  
und 01 77/148 08 58



kontaktladen@  
brueckenbau-viersen.de



www.brueckenbau-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch,  
Donnerstag, Freitag  
09:00 – 12:00 Uhr  
und 13:00 – 15:00 Uhr

Dienstag  
09:00 – 12:00 Uhr  
und 13:00 – 17:00 Uhr  
(und auch nach Vereinbarung)



# Ermäßigungen





# Viersen-Pass | Vergünstigungen in Vereinen und bei Veranstaltungen



### Für wen | Zielgruppe

- Empfänger\*innen von Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Empfänger\*innen von Hilfe zum Lebensunterhalt (Sozialhilfe) sowie im Haushalt lebende Familienangehörige
- Empfänger\*innen von Bürgergeld
- Kinder und Jugendliche aus Familien mit drei oder mehr minderjährigen Kindern
- Alten- und Pflegeheimbewohner
- Bundesfreiwilligendienstleistende



### Standort | Kontakt

**Stadt Viersen,  
Fachbereich  
Soziales und Wohnen**



Bahnhofstr. 23-29  
41747 Viersen

36



Tel.: 0 21 62/101-319



### Anträge | Dokumente

#### **Bitte mitbringen:**

- Entsprechende Bescheide über Bürgergeld, Grundsicherung, Sozialhilfe etc.
- Lichtbildausweis



### Öffnungszeiten

**! Persönliche Beratung und/oder Antragsabgabe erfolgen nur nach einer Online-Terminbuchung :**

[www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/](http://www.viersen.de/de/inhalt/online-terminvergabe/)  
Klicken Sie bitte dort auf „Termin im Bereich Grundsicherung/Sozialhilfe“

#### **Mögliche Termine**

Montag, Mittwoch, Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

**Telefonische Beratung und Terminabsprache sind ebenfalls möglich.**



# Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren



## Für wen | Zielgruppe

- Empfänger\*innen von Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Empfänger\*innen von Bürgergeld
- Empfänger\*innen von Hilfen zum Lebensunterhalt (Sozialhilfe)
- Empfänger\*innen von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Schwerbehinderte
- Leistungsbezieher\*innen von Pflegegeld oder Renten
- BAföG-Empfänger



## Anträge | Dokumente

**Benötigte Dokumente:** Von der Behörde bestätigte Kopie des Leistungsbescheides über Bürgergeld, Bescheid über Grundsicherungsleistungen, Sozialhilfe, BaföG etc.

**! Die Befreiung wird erst ab dem Monat wirksam, der auf den Antrag folgt.**

Antragsunterlagen bei:  
**ARD/ZDF Beitragsservice  
50656 Köln**

Antrag online unter:  
**[www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de)**  
Klicken Sie dort bitte auf „Befreiung/Ermäßigung beantragen“.

## Antragsformulare ebenfalls bei den Servicecentern der Stadt Viersen:

Alt-Viersen: Rathausmarkt 1  
41747 Viersen

37a

Dülken: Theodor-Frings-Allee 22  
41751 Viersen

37b

Süchteln: Tönisvorster Str. 24  
41749 Viersen

37c

**Beachten Sie die Öffnungszeiten der Stadtverwaltung Viersen.**



# Ermäßigung der Telefonkosten



### Für wen | Zielgruppe

Alle, die durch den Beitrags-service von ARD, ZDF, DR von der Rundfunkgebührenpflicht befreit sind (siehe Seite vorher) oder die BAföG bekommen, die blind,

gehörlos oder sprachbehindert sind, und wenn der Grad ihrer Behinderung gemäß deutschem Schwerbehindertenrecht mindestens 90 erreicht.



### Informationen | Erklärung

Gesprächsguthaben, das von Ihrer monatlichen Telefonkostenrechnung abgezogen wird.

**! Kein Übertrag in den kommenden Monat möglich!**



### Anträge | Dokumente

Anträge auf Ermäßigung können im Telekom-Shop gestellt werden.

#### **Bitte mitbringen:**

Bescheinigung über die Rundfunkgebührenbefreiung vom Jobcenter oder Sozialamt



### Standort | Kontakt

#### Telekom-Shop



Hauptstr. 18  
41747 Viersen

38



Tel.: 08 00/3 30 10 00  
(gebührenfrei)



### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
09:30 – 18:30 Uhr

Samstag  
09:30 – 16:00 Uhr



# Befreiung von Zuzahlungen bei Krankenkassen



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Anträge | Dokumente

Der Antrag auf Befreiung ist bei der jeweiligen Krankenkasse zu stellen mit dem Nachweis der bisher erfolgten Zahlungen. Überzahlte Beträge werden erstattet.



## Zusätzliche Infos

[www.verbraucherzentrale.de/wissen](http://www.verbraucherzentrale.de/wissen)

Thema:

- Gesundheit & Pflege
- Krankenversicherung
- Zuzahlungen:  
Die Regeln für eine Befreiung bei der Krankenkasse



## Informationen | Erklärung

Bei Zuzahlungen in Krankheitsfällen gibt es eine Höchst- bzw. Belastungsgrenze, bis zu der Zuzahlungen zu leisten sind.

Sie liegt bei zwei Prozent der Bruttoeinkünfte zum Lebensunterhalt aller im Haushalt lebenden Personen pro Kalenderjahr. Bei chronisch Kranken liegt die Grenze bei einem Prozent.

Grundlage für die Berechnung ist die Summe der gesetzlichen Zuzahlungen für Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung, z.B. für Medikamente und Krankenhausaufenthalte.

Chronisch krank ist, wer ein Jahr und länger mindestens einmal im Quartal ärztlich behandelt wurde.

Bei Empfängern von Bürgergeld, Sozialhilfe oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung liegt die Grenze bei zwei Prozent des jährlichen Regelsatzes (2023: 120,48 € für den Haushaltsvorstand).

Für chronisch kranke Leistungsempfänger liegt die Grenze bei einem Prozent (2023: 60,24 €).



# Fahrten für Menschen mit Behinderung



### Für wen | Zielgruppe

Der Fahrdienst steht Rollstuhlfahrern und Behinderten ohne Rollstuhl mit vergleichbaren Mobilitätseinschränkungen zur Verfügung, die keine öffentlichen Verkehrsmittel benutzen können und auch nicht im eigenen PKW oder im PKW von Angehörigen transportiert werden können.

Sie müssen Ihren Wohnsitz im Kreis Viersen haben.



### Anträge | Dokumente

#### **Anträge beim Kreissozialamt**

Das Antragsformular wird nach telefonischer Anforderung zugesandt:

#### **Telefonische Anforderung:**

für Kempen: 0 21 52/10 91

für Nettetal: 0 21 53/9 19 00

für Viersen: 0 21 62/3 44 45

für Willich: 0 21 54/81 4800



### Informationen | Erklärung

Wenn Sie bereits Leistungen für diesen Zweck von einem anderen Sozialhilfeträger erhalten (z.B. dem Landschaftsverband), können Sie den Fahrdienst nicht nutzen.

Die Leistung ist einkommens- und vermögensabhängig. Sie wird nur gewährt, wenn aufgrund Ihres Einkommens und Vermögens bei Ihnen Hilfebedürftigkeit im Rahmen des 11. Kapitels des SGB XII vorliegt.

Der Fahrdienst steht täglich in der Zeit von 09.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung.

Die Fahrten sind bis drei Tage vor Fahrtritt anzumelden.

Pro einfacher Fahrt ist für Fahrten innerhalb des Kreisgebietes ein Eigenanteil von 2,00 € zu zahlen.

Es sind auch Fahrten in die benachbarten Städte Mönchengladbach und Krefeld möglich.

Hier liegt Ihr Eigenanteil bei 5,00 € pro einfacher Fahrt.



# Lebensmittel





# Wochenmärkte und „Grüne Märkte“



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## EXTRA-TIPP !!!

**! Obst und Gemüse gibt es auf den Wochenmärkten kurz vor Ende meist billiger. Es lohnt sich zu verhandeln!**



## Standorte



### 1. Festhalle

Hermann-Hülser-Platz  
41747 Viersen

42a



Samstagsmorgen



### 2. Sparkassenvorplatz

Hauptstraße  
41747 Viersen

42b



Mittwochmorgen



### 3. Remigiusplatz

41747 Viersen

42c



Dienstagmorgen



### 4. Hauptstraße

zwischen Rathausgasse  
und Stichweg  
41747 Viersen

42d



Donnerstag  
09:30 – 18:30 Uhr



### 5. Alter Markt

Dülken  
41751 Viersen

42e



Mittwochmorgen und  
Samstagsmorgen



### 6. Lindenplatz

Süchteln  
41749 Viersen

42f



Dienstagmorgen und  
Freitagmorgen



# Essen auf Rädern



## Für wen | Zielgruppe

- Alleinstehende ältere Bürgerinnen und Bürger
- Pflegebedürftige



## Informationen | Erklärung

Täglicher Mittagstisch  
(Menüvorauswahl und Anlieferung)



## Standort | Kontakt

**Malteser  
Hilfsdienst e.V.**



Verbindungsstr. 24  
47906 Kempen

43



Tel.: 0 21 52/10 91



[www.malteser-kempen.de](http://www.malteser-kempen.de)



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
09.00 – 16:00 Uhr



# Café Robin Hood



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

Café mit abwechslungsreichem Kuchenangebot, auch Herzhaftes zu günstigen Preisen



## Standort | Kontakt

**Diakonie Krefeld & Viersen**  
**Sozialunternehmen**  
**Robin Hood**



Alter Markt 3  
41751 Viersen

44



Tel.: 0 21 62/5 86 46



robin-hood@  
diakonie-krefeld-viersen.de



robin-hood-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag geschlossen

Dienstag bis Freitag  
10.00 – 16:00 Uhr

Samstag  
09.00 – 15:00 Uhr



# Lebensmittelausgabe – Viersener Tafel



## Für wen | Zielgruppe

Menschen mit geringem  
oder ohne Einkommen



## Informationen | Erklärung

Kostenlose Lebensmittel-  
abgabe an Bedürftige



## Standort | Kontakt

### Viersener Tafel e.V.



Hohlstr. 46  
41747 Viersen

45



Tel.: 0 21 62/35 66 06  
oder 01 72/4 54 79 17



## Anträge | Dokumente

### Bitte mitbringen:

- Letzter Bescheid  
für Bürgergeld,  
Sozialhilfe,  
Grundrente/Wohngeld
- Personalausweis



## Öffnungszeiten

Dienstag, Freitag  
13.00 – 15.00 Uhr

Frischgekochte Mahlzeiten  
**zum Mitnehmen dienstags**  
während der Lebensmittel-  
ausgabe



## Lebensmittelausgabe – Pfarre St. Cornelius



### Für wen | Zielgruppe

Einkommensschwache Personen, die im Pfarrbezirk von St. Cornelius wohnen, das heißt in Dülken und in Boisheim (mit Einkommensnachweis)



### Informationen | Erklärung

1 mal monatlich können Lebensmittel kostenlos abgeholt werden.



### Standort | Kontakt

**Pfarre St. Cornelius - Caritas**

46



Kreuzherrenstr. 1  
41751 Viersen



### Öffnungszeiten

Dienstag  
14.30 – 17:00 Uhr



### Anträge | Dokumente

#### Bitte mitbringen:

- Einkommensnachweis
- Nachweis, dass Sie im Pfarrbezirk von St. Cornelius wohnen (in Dülken und in Boisheim) dafür genügt z.B. der Personalausweis



### EXTRA-TIPP !!!

**! Waren in beschädigten Verpackungen sowie Brot, Brötchen und Kuchen vom Vortag gibt es in vielen Geschäften und Supermärkten zu stark reduzierten Preisen!**

# Möbel





# Kaufbar gGmbH – Gebrauchtwarenkaufhaus



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger

**Empfänger\*innen von Bürgergeld, Sozialhilfe und Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung erhalten gegen Nachweis 20 % Ermäßigung auf den Kaufpreis.**



## Informationen | Erklärung

Günstige und hochwertige Waren aus zweiter Hand:  
Möbel, Haushaltswaren, Deko und vieles mehr

**Auf Wunsch auch Lieferung nach Hause.**

**Die kaufbar gGmbH führt auch Haushaltsauflösungen durch.**



## Standort | Kontakt

### "kaufbar" gGmbH



Krefelder Str. 173a  
41748 Viersen

48



Tel.: 0 21 62/89 72 56 0



info@kaufbar-viersen.de



www.kaufbar-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
11:00 – 18:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 14:00 Uhr

Spendenannahme:  
Montag bis Freitag  
09:30 – 16:30 Uhr  
(am Rolltor an der  
Gebäuderückseite)





# Gebrauchtmöbel „Volkverein Mönchengladbach“ gem. Gesellschaft gegen Arbeitslosigkeit mbH



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

Gebrauchte Möbel,  
Haushalts- und Elektrogeräte,  
Musikanlagen,  
Lampen  
etc.



## Standort | Kontakt

### Volkverein - Gebrauchtmöbel



Geistenbecker Str. 107  
41199 Mönchengladbach

49



Tel.: 0 21 66/6 71 16 00



betrieb@volksverein.de



www.volksverein.de



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
09:30 – 18:00 Uhr

Samstag  
09:30 – 13:00 Uhr



# Gemeinnützige Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaft Hephata-mbH „Hep-Shop“



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

Möbel vom Sofa bis zum Kleiderschrank sowie Spielzeug, Schallplatten, Bilder, Porzellan, Schmuck etc.

**Der Hep-Shop führt auch Haushaltsauflösungen durch.**



## Standort | Kontakt

### Hep-Shop

50



Rheydter Str. 188  
41065 Mönchengladbach



Tel.: 0 21 61/24 74 66-0



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
10:00 – 13:00 Uhr  
und 14:00 – 18:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 14:30 Uhr

Spendenannahme:  
Der Hep-Shop bietet  
Abholungen nach  
Terminabsprache an.  
Tel.: 0 21 61/49 25-20

# Kleidung





# Caritasladen – Pfarre St. Remigius



## Für wen | Zielgruppe

Menschen mit niedrigem Einkommen



## Informationen | Erklärung

Bekleidung für Damen, Herren und Kinder,  
Haushaltswäsche, Haushaltsartikel, Schuhe  
Abgabe gegen geringe Gebühr



## Standort | Kontakt

### Pfarre St. Remigius – Caritasladen



Maximilian-Kolbe-Haus  
Josefstr. 13  
41747 Viersen

52



Tel.: 0 21 62/1 02 11 94



[www.st-remigius.de](http://www.st-remigius.de)



## Öffnungszeiten

Donnerstag  
14:00 – 17:00 Uhr

Abgabe von Bekleidung  
usw.:  
Mittwoch  
15:00 – 17:00 Uhr



# Caritas-Kleiderkammer Pfarre St. Remigius



## Für wen | Zielgruppe

Menschen mit niedrigem Einkommen



## Informationen | Erklärung

Kostenlose Bekleidung für  
Damen, Herren und Kinder



## Standort | Kontakt

### Kleiderkammer St. Remigius



Pastor-Grünig-Platz 1-4  
(an der Kirche  
St. Marien über  
der Sakristei)  
41748 Viersen

53



Tel.: 0 21 62/9 31 40



[www.st-remigius.de](http://www.st-remigius.de)



## Öffnungszeiten

Montag  
13:30 – 17:00 Uhr



## EXTRA-TIPP !!!

**! Auch auf Flohmärkten  
und Kleidermärkten  
nach Kleidung schauen!**



# Kaufbar gGmbH – Gebrauchtwarenkaufhaus



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger

**Empfänger\*innen von Bürgergeld, Sozialhilfe und Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung erhalten gegen Nachweis 20 % Ermäßigung auf den Kaufpreis.**



## Informationen | Erklärung

Günstige und hochwertige Bekleidung aus zweiter Hand

**Die kaufbar gGmbH führt auch Haushaltsauflösungen durch.**



## Standort | Kontakt

### "kaufbar" gGmbH



Krefelder Str. 173a  
41748 Viersen

54



Tel.: 0 21 62/89 72 56 0



info@kaufbar-viersen.de



www.kaufbar-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
11:00 – 18:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 14:00 Uhr

Spendenannahme:  
Montag bis Freitag  
09:30 – 16:30 Uhr  
(am Rolltor an der  
Gebäuderückseite)



# Secondhand – Robin Hood



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

Secondhand-Kleidung  
für Erwachsene und  
Kinder, Bücher,  
Spielzeug, Taschen,  
Haushaltswaren (Geschirr, Gläser),  
etc.



## Standort | Kontakt

**Diakonie Krefeld & Viersen**  
**Sozialunternehmen**  
**Robin Hood**



Alter Markt 3  
41751 Viersen

55



Tel.: 0 21 62/5 86 46



robin-hood@  
diakonie-krefeld-viersen.de



robin-hood-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag geschlossen

Dienstag bis Freitag  
10.00 – 16:00 Uhr

Samstag  
09.00 – 15:00 Uhr



# Gemeinnützige Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaft Hephata-mbH „Hep-Shop“



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

Trödel, Bekleidung, Kleinmöbel



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
09:30 – 18:00 Uhr

Samstag  
09:30 – 14:30 Uhr

**Alle Shops haben die gleichen Öffnungszeiten.**



## Standorte

Es gibt in Mönchengladbach mehrere Filialen des „Hep-Shop“:



### Hep-Shop

**Albertusstr. 22-24**

56a

41061 Mönchengladbach



Tel.: 0 21 61/1 46 35



### Hep-Shop

**Odenkirchener**

**Str. 14-16**

56b

41236 Mönchengladbach



Tel.: 0 21 66/94 43 92



### Hep-Shop

**Rheydter Str. 188**

56c

41065 Mönchengladbach



Tel.: 0 21 61/49 25 20





# Secondhand-Bekleidung „Volksverein Mönchengladbach“ gem. Gesellschaft gegen Arbeitslosigkeit mbH



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen

Gebrauchte Bekleidung,  
Accessoires,  
Haushaltswaren,  
Bücher,  
etc.



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
09:30 – 18:00 Uhr

Samstag  
09:30 – 13:00 Uhr

**Alle Shops haben die gleichen Öffnungszeiten.**



## Standorte

### 5 Secondhand-Bekleidungs- läden des Volksvereins in Mönchengladbach:



#### Kleidershop

**Geistenbecker Str. 118**

41199 Mönchengladbach

57a



#### Kleidershop Eicken

**Eickener Str. 141-147**

41063 Mönchengladbach

57b



Tel.: 0 21 61/6 98 81 20



#### Kleidershop Rheindahlen **St. Helena-Platz 5-7**

41179 Mönchengladbach

57c



Tel.: 0 21 61/3 04 94 57



#### Kleidershop Waldhausen **Roermonder Str. 56-58**

41068 Mönchengladbach

57d



Tel.: 0 21 61/8 39 48 97



#### Kleidershop Neuwerk **Dünner Str. 173**

41066 Mönchengladbach

57e



# Flohmärkte



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## EXTRA-TIPP !!!

**! Haushaltsgegenstände, Spiel-  
sachen etc. sind auf Flohmärkten  
besonders günstig zu kaufen.**

## 1 | Kinder- und Jugendflohmarkt Fußgängerzone Alt-Viersen



## Standort | Kontakt



Hauptstr.  
41747 Viersen

58a



## Öffnungszeiten

1 x jährlich im Mai/Juni



## Informationen | Erklärung

**Bitte erkundigen Sie sich bei der Stadt Viersen oder in den örtlichen  
Zeitungen, wann genau der Kinder- und Jugendflohmarkt stattfindet!**

## 2 | Flohmarkt an der Trabrennbahn Mönchengladbach



## Standort | Kontakt



Krefelder Str. 840  
41055 Mönchen-  
gladbach

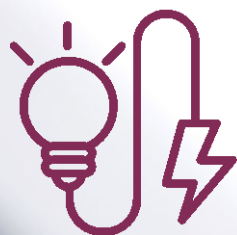
58b



## Öffnungszeiten

Mittwoch und Samstag  
06:00 – 14:00 Uhr

# Energie





# Energie sparen und Energieberatung



## Für wen | Zielgruppe

Alle Haushalte



## Informationen | Erklärung

### a) NEW Energie

Die NEW bietet unter **[www.new-energie.de/energiesparen](http://www.new-energie.de/energiesparen)** Tipps, auf welche Weise man seinen Strom-, Gas- und Wasserverbrauch reduzieren kann.

Wer eine ausführliche Beratung haben möchte, kann über **[www.new-energie.de/energieeffizienz/beratungsangebote/energieberatung](http://www.new-energie.de/energieeffizienz/beratungsangebote/energieberatung)** Kontakt zur NEW aufnehmen.

**! Diese ausführliche Beratung ist allerdings kostenpflichtig.**



## Informationen | Erklärung

### b) Verbraucherzentrale

Ausführliche Tipps und Ratschläge zum Sparen von Energie erhält man auch über das Internetangebot der Verbraucherzentrale. Hier finden Sie unter **[www.verbraucherzentrale-energieberatung/energie-sparen](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung/energie-sparen)** zahlreiche Hinweise zum Energiesparen und somit zum Geldsparen.



# Tarifberatung



## Für wen | Zielgruppe

Alle Haushalte



## Informationen | Erklärung

### a) NEW Energie

Im NEW-Kundencenter erhält man Beratungen zu Energie-tarifen, kann Vertrags- und Rechnungsfragen klären und An- und Abmeldungen vornehmen.

**! Termine im Kundencenter erhält man nur telefonisch.**

Die NEW bietet zudem unter **[www.new-energie.de/kontakt](http://www.new-energie.de/kontakt)** Informationen zu Strom- und Gastarifen.



## Standort | Kontakt

### NEW-Kundencenter



Rathausmarkt 1  
41747 Viersen

61



Tel.: 0 21 66/558 8779



## Informationen | Erklärung

### b) Strom- und Gastarife im Vergleich

Suchen Sie einen Anbieter von Strom und/oder Gas, können Sie sich im Internet unter anderen bei **[www.check24.de](http://www.check24.de)** oder **[www.verivox.de](http://www.verivox.de)** nach günstigen Tarifen erkundigen.

Bevor Sie jedoch Verträge mit einem Anbieter abschließen, sollten Sie die Vertragsbedingungen genau durchlesen.

Auf was Sie dabei achten sollten, können Sie wiederum bei der Verbraucherzentrale erfahren, die auf ihrer Internetseite die nötigen Hinweise gibt:

**[www.verbraucherzentrale.de/wissen/energie/preise-tarife-anbieterwechsel/so-findensie-den-passenden-strom-oder-gastarif-6436](http://www.verbraucherzentrale.de/wissen/energie/preise-tarife-anbieterwechsel/so-findensie-den-passenden-strom-oder-gastarif-6436)**



# Schwimmbad





# Schwimmbäder der NEW mobil und aktiv Viersen GmbH



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

Schwimmen, Duschen etc.

**! Preisstaffelungen bitte erfragen!**

Mit dem Viersen-Pass (siehe S. 36) zahlen Erwachsene den Preis für Jugendliche.

Kinder und Jugendliche erhalten keine Ermäßigungen.



## Standorte | Kontakt



### Sportzentrum Ransberg

Heesstr. 80

41751 Viersen

64a



Tel.: 0 21 62/3710-401



### Stadtbad Viersen

Burgstr. 60

41747 Viersen

64b



Tel.: 0 21 62/371-414



## Öffnungszeiten

**Täglich geöffnet.**

**Genauere Zeiten und Preise:**

- a) NEW mobil und aktiv Viersen GmbH, Tel.: 3710-401 (Ransberg) oder Tel.: 371-414 (Stadtbad)
- b) Aushänge der Bäder
- c) [www.viersener-baeder.de](http://www.viersener-baeder.de)



# Unterwegs





# DeutschlandTicket und weitere ermäßigte Fahrkarten



## Für wen | Zielgruppe

### 1. DeutschlandTicket:

Für alle, die regelmäßig Bus und Bahn benutzen, bundesweit gültiges, nur im Abo verfügbares Ticket für den öffentlichen Personennahverkehr. Aktuell (2023) kostet das DeutschlandTicket 49,00 €. Bitte erkundigen Sie sich jeweils nach dem aktuellen Preis. Ausgenommen sind der Fernverkehr z.B. ICE/IC sowie Fahrten bei privaten Anbietern, wie z.B. FlixTrain.

### 2. 4-er-Ticket:

Für alle, die gelegentlich fahren

### 3. 24h-Ticket:

Für alle, die in 24 Stunden mehrere Fahrten zu erledigen haben

### 4. Ticket 2000, Ticket 1000 und 9.00 Uhr-Varianten:

Für alle, die regelmäßig Bus und Bahn benutzen



## Informationen | Erklärung

Für die Fahrkarten unter 2. bis 4. gelten vier Preisstufen:

**A1/A2** Stadtgebiet Viersen (A1) und angrenzende Waben (A2)

**B** Nachbarstädte

**C** z.B. bis Düsseldorf oder Duisburg

**D** gesamte Region



### Weitere Informationen

Fahrradtickets kosten für die Fahrkarten unter 1. und 4. für den Bereich des VRR im Abo monatlich € 29,00.

**! Die Preise für alle Tickets können sich erhöhen.**



### Standort | Kontakt

**KundenCenter der  
NEW mobil und  
aktiv Viersen GmbH**



Rathausmarkt 1  
Stadthaus Viersen  
41747 Viersen

67



Tel.: 0 21 62/371-381



[www.new-mobil.de](http://www.new-mobil.de)



### Öffnungszeiten

Montag  
08:00 – 18:00 Uhr

Dienstag bis Freitag  
08:00 – 17:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 13:00 Uhr

**! Tickets gibt es auch in einigen  
Schreibwaren- und Tabakge-  
schäften sowie in Kiosken im  
Stadtgebiet, soweit es sich  
nicht um Abo-Tickets handelt.**



# DeutschlandTicket Schule



## Für wen | Zielgruppe

Für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren, die eine Schule besuchen, deren Träger auf das DeutschlandTicket Schule umgestellt hat.



## Informationen | Erklärung

Das DeutschlandTicket Schule ist deutschlandweit für den Nahverkehr gültig – also für Straßen- und U-Bahnen, Regionalexpress, Regionalbahnen, S-Bahnen etc.

Aktuell (2023) kostet das DeutschlandTicket Schule 29,00 €. Bitte erkundigen Sie sich jeweils nach dem aktuellen Preis. Es ist wie das normale DeutschlandTicket nur im Abonnement verfügbar.

Zusätzlich ist im Bereich des VRR ein Fahrradticket für monatlich € 29,00 erhältlich.

Das Abonnement kann monatlich gekündigt werden.

Ermäßigungen sind möglich, wenn in den Klassen 1-4 der Schulweg mehr als 2 km, in den Klassen 5-10 mehr als 3,5 km und in den Klassen 11-13 mehr als 6 km lang ist.

Bitte wenden Sie sich für den entsprechenden Antrag auf Ermäßigung direkt an das jeweilige Schulsekretariat!



Standort | Kontakt

**KundenCenter der  
NEW mobil und  
aktiv Viersen GmbH**



Rathausmarkt 1  
Stadthaus Viersen  
41747 Viersen

69



Tel.: 0 21 62/371-381



[www.new-mobil.de](http://www.new-mobil.de)



Öffnungszeiten

Montag

08:00 – 18:00 Uhr

Dienstag bis Freitag

08:00 – 17:00 Uhr

Samstag

10:00 – 13:00 Uhr



# DeutschlandTicket Sozial



## Für wen | Zielgruppe

Für Personen mit Berechtigungsausweisen aus folgenden Bereichen:

- Bürgergeld
- Sozialhilfe
- Wohngeld
- Asylbewerberleistungsgesetz
- Bundesversorgungsgesetz
- Hilfe zur Erziehung bei jungen Erwachsenen

**! Bitte wenden Sie sich für die Berechtigungsausweise an die jeweiligen Behörden!**



## Informationen | Erklärung

Bundesweit ab Dezember 2023 gültiges, nur im Abo verfügbares Ticket (jederzeit kündbar) für den öffentlichen Personenverkehr – also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und -expressen der 2. Klasse. Ausgenommen sind der Fernverkehr z.B. ICE/IC sowie Fahrten bei privaten Anbietern wie z.B. FlixTrain.

Aktuell (12/2023) kostet das DeutschlandTicket Sozial 39,00 €. Bitte erkundigen Sie sich jeweils nach dem aktuellen Preis.

Das Ticket ist nicht übertragbar.

Die kostenlose Mitnahme weiterer Personen ist nicht möglich.

Zusätzlich kann man ein Fahrradticket im Abo oder für einen Monat für € 29,00 für den Bereich des VRR hinzu buchen.



Standort | Kontakt

**KundenCenter der  
NEW mobil und  
aktiv Viersen GmbH**



Rathausmarkt 1  
Stadthaus Viersen  
41747 Viersen

71



Tel.: 0 21 62/371-381



[www.new-mobil.de](http://www.new-mobil.de)



Anträge | Dokumente

**Bitte mitbringen:**  
**! Beim Kauf müssen Sie  
den Berechtigungsausweis  
vorlegen!**



Öffnungszeiten

Montag  
08:00 – 18:00 Uhr

Dienstag bis Freitag  
08:00 – 17:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 13:00 Uhr



# YoungTicketPLUS



## Für wen | Zielgruppe

Azubis, Praktikanten, Volontäre



## Informationen | Erklärung

Das Ticket berechtigt zu Fahrten im gesamten VRR rund um die Uhr. Werktags ab 19 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen kann eine weitere Person kostenfrei mitgenommen werden.

Das Ticket ist im Abo zum Preis von monatlich € 65,02 erhältlich (2023).

Ein Wechsel zum DeutschlandTicket ist möglich.

Zusätzlich ist im Bereich des VRR ein Fahrradticket im Abo für monatlich € 29,00 erhältlich.



## Standort | Kontakt

**KundenCenter der  
NEW mobil und  
aktiv Viersen GmbH**



Rathausmarkt 1  
Stadthaus Viersen  
41747 Viersen

72



Tel.: 0 21 62/371-381



[www.new-mobil.de](http://www.new-mobil.de)



## Öffnungszeiten

Montag  
08:00 – 18:00 Uhr

Dienstag bis Freitag  
08:00 – 17:00 Uhr

Samstag  
10:00 – 13:00 Uhr





# SchönerTagTicket NRW



## Für wen | Zielgruppe

Einzelreisende sowie Gruppen bis fünf Personen.  
Kinder unter sechs Jahren reisen kostenfrei mit.  
Hunde ebenso.



## Informationen | Erklärung

Das **Single-Ticket (1 Person)**  
kostet **31,90 €** in der 2. Klasse (2023).

Das **Familien-/Gruppen-Ticket (bis 5 Personen)**  
kostet **47,90 €** in der 2. Klasse (2023).

Gültig für beliebig viele Fahrten innerhalb Nordrhein-Westfalens  
an einem Tag Ihrer Wahl von 9 Uhr bis um 3 Uhr des nächsten Tages.

An Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen sogar  
von 0 Uhr bis um 3 Uhr des nächsten Tages.

Gültig in allen Nahverkehrszügen und Verbundverkehrsmitteln.

Will man das Rad mitnehmen, muss man zusätzlich das  
FahrradTagesTicket NRW für 5,10 € (2023) erwerben.



## Standort | Kontakt

Erhältlich in DB-Verkaufsstellen und am Ticketautomat



# Beratung





# Fachberatung Wohnungslosenhilfe



## Für wen | Zielgruppe

Menschen, deren besondere Lebensumstände zu sozialen Schwierigkeiten führen, welche sie selbst ohne begleitende Hilfen nicht bewältigen können (§ 67 SGB XII)



## Informationen | Erklärung

Unterstützung für Personen, die von Wohnungslosigkeit bedroht bzw. betroffen sind, notdürftig bei Verwandten/Bekanntem oder in schlechten Wohnungsverhältnissen wohnen, die sich in Obdachlosenunterkünften aufhalten, auf der Straße übernachten oder aus Freiheitsentzug entlassen worden sind



## Standort | Kontakt

### Fachberatung Wohnungslosenhilfe



Bahnhofstr. 41  
41747 Viersen

76



Tel.: 0 21 62/3 25 15



zbs@skm-viersen.de



www.skm-viersen.de



## Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch, Freitag  
09:00 – 12:00 Uhr

und nach telefonischer  
Vereinbarung



# Rechtsberatung



## Für wen | Zielgruppe

Alle, die die Kosten für eine rechtsanwaltliche Beratung oder für eine Prozessführung nicht, nur zum Teil oder nur in Raten aufbringen können, haben die Möglichkeit, die rechtsanwaltliche Beratung bzw. die rechtsanwaltliche Hilfe bei einer Prozessführung mit öffentlichen Geldern finanziert zu bekommen.



## Informationen | Erklärung

Kostenlos für Personen mit geringem Einkommen  
z.B. Bürgergeld-Empfänger

**! Gilt nicht für Straf- und Steuerrecht!**



## Standort | Kontakt

### Rechtsantragsstelle beim Amtsgericht Viersen



Dülkener Str. 5  
Zimmer 317  
41747 Viersen

77

**Oder Sie suchen sich einen Anwalt Ihrer Wahl, der Sie beim Beantragen eines Beratungshilfescheins oder der Prozesskostenhilfe unterstützt!**



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag  
08:00 – 12:00 Uhr

Dienstag zusätzlich auch:  
14:00 – 15:00 Uhr



# Verbraucherberatung



## Für wen | Zielgruppe

Alle Bürgerinnen und Bürger



## Informationen | Erklärung

### Beratung bei:

- Kaufverträgen
- Handwerkerrechnungen
- Urlaubsreisen
- Versicherungen
- Baufinanzierung
- Internetkauf
- Ernährung
- Energie
- Abfall und Umwelt

### Selbstinformation in der Infothek

### Ratgeber zu vielen Themen

**Zusätzlich:**  
**Persönliche Budgetberatung  
für Haushalte mit  
Budgetproblemen vor  
der Überschuldung**



## Standort | Kontakt

### Verbraucher-Zentrale NRW e.V.



[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)



#### Standort Krefeld

Petersstr. 55-57  
47798 Krefeld

78a



Tel.: 0 21 51/41 211-01



Montag, Donnerstag  
09:30 – 13:00 Uhr  
und 14:00 – 18:30 Uhr

Dienstag, Freitag  
09:00 – 15:00 Uhr



#### Standort Mönchengladbach- Rheydt

78b

Bahnhofstr. 21  
41236 Mönchengladbach



Tel.: 0 21 66/39 841-01



Montag, Donnerstag  
09:00 – 13:00 Uhr  
und 14:00 – 18:00 Uhr

Dienstag, Freitag  
09:00 – 14:30 Uhr

# Adressen





# Adressen und Angebote der Mitglieder der AG Viersener Armutskonferenz

## Arbeiterwohlfahrt | Kreisverband Kempen-Viersen e.V.

Kleinbahnstr. 59 · 47906 Kempen  
Tel.: 0 21 52/2 05 55-0 · Fax: 0 21 52/2 05 55-25  
Email: [info@awo-kreisviersen.de](mailto:info@awo-kreisviersen.de)  
Internet: [www.awo-kreisviersen.de](http://www.awo-kreisviersen.de)

### Einrichtungen/Dienste:

- Sozialpsychiatrisches Zentrum
- Ambulant betreutes Wohnen
- Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)
- Kindertagesstätten u. Familienzentrum
- Erzieherische Hilfen
- Ambulante Altenpflege
- Seniorenbegegnungsstätten
- Flüchtlingsberatung
- Schuldner- und Insolvenzberatung

## Brückenbau e.V.

c/o Martina Maaßen  
Jahnstr. 8a · 41749 Viersen  
Tel.: 01 51/29 15 92 79  
Email: [info@brueckenbau-viersen.de](mailto:info@brueckenbau-viersen.de)  
Internet: [www.brueckenbau-viersen.de](http://www.brueckenbau-viersen.de)

### Einrichtungen/Dienste:

- Brückenbau e.V. Kontaktladen  
Burgstr. 2 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/91 94 203  
Email: [kontaktladen@brueckenbau-viersen.de](mailto:kontaktladen@brueckenbau-viersen.de)
- Projekt „EINSTIEG“: Orientierung, Beratung und Vermittlung in das Arbeitsfeld der stationären und ambulanten Altenpflege
- Mitgesellschafter beim Sozialkaufhaus „kaufbar“





### Caritasverband für die Region Kempen-Viersen e.V.

Heierstr. 17 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/93 89 30 · Fax: 0 21 62/93 89 511  
Email: [info@caritas-viersen.de](mailto:info@caritas-viersen.de)  
Internet: [www.caritas-viersen.de](http://www.caritas-viersen.de)

#### Einrichtungen/Dienste:

- Häusliche Pflege (Caritas-Pflegestationen)
- Tagespflege für Senioren
- Betreutes Wohnen
- Altenheime
- Miteinander-Füreinander Viersen
- Mehrgenerationenhaus Viersen
- Quartiersmanagement
- Gemeindesozialarbeit
- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Trauerarbeit
- Integrative Kindertagesstätten / Familienzentren

### Der Paritätische NRW | Kreisgruppe Viersen

Am Klosterweiher 50 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/1 50 43 · Fax: 0 21 62/35 17 37  
Email: [viersen@paritaet-nrw.org](mailto:viersen@paritaet-nrw.org)  
Internet: [www.viersen.paritaet-nrw.org](http://www.viersen.paritaet-nrw.org)

#### Einrichtungen/Dienste:

- Gründungshilfe und Begleitung für soziale Initiativen und Selbsthilfegruppen
- Fachberatung für soziale Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte
- Fachberatung Wohnen für Menschen mit Behinderung
- Fachberatung Einrichtungen Tagesbetreuung für Kinder
- Koordination des Arbeitskreises für Behindertenfragen in der Stadt Viersen
- Koordination Arbeitskreis Armutskonferenz

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag: 09.00 – 15.00 Uhr



### Diakonie Krefeld & Viersen | Soziale Dienste Viersen

Hauptstr. 120 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/81 787 10 · Fax: 0 21 62/81 787 18  
Email: soziale-dienste@diakonie-krefeld-viersen.de  
Internet: www.diakonie-krefeld-viersen.de

#### Einrichtungen/Dienste:

##### Hauptstr. 120, 41747 Viersen:

- Integrationsagentur Viersen, Tel.: 02162/81 787 11
- Migrationsberatung für Erwachsene, Tel.: 02162/81 787 12
- Schwangerschafts(konflikt)beratung, Tel.: 02162/81 787 13
- Freiwilligen-Zentrale, Tel.: 02162/81 787 14
- Netzwerk Gemeinde und Diakonie, Tel.: 02162/81 787 15

##### Stadtwaldallee 50, 41748 Viersen:

- Jugendtreff „Blaues Haus“, Tel.: 02162/1 70 21

##### Lange Str. 32, 41751 Viersen:

- Gemeinwesenarbeit im DülkenBüro, Tel.: 02162/10 26 749

##### Alter Markt 3, 41751 Viersen:

- Sozialunternehmen Robin Hood, Tel.: 02162/5 86 46

### Diakonie Krefeld & Viersen | Psychologische Beratungsstelle

Hauptstr. 120 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/1 50 30  
Email: beratungsstelle-vie@diakonie-krefeld-viersen.de

#### Einrichtungen/Dienste:

- Erziehungsberatung,  
Lebensberatung,  
Paarberatung,  
Erziehungsführerschein

#### Bürozeiten:

Montag bis Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr

#### Sprechzeiten:

nach Anmeldung und Vereinbarung



### Initiative gegen Arbeitslosigkeit in der Region Kempen-Viersen e.V.

Große Bruchstr. 26 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/8 17 14 55  
Email: info@alzviersen.de

#### Einrichtungen/Dienste:

- Arbeitslosenzentrum
- Bürgergeld SGB II
- Arbeitslosengeld SGB III
- Sozialhilfe SGB XII
- Ausbildungsförderung
- Wohngeld, Kinderzuschlag
- Arbeitsrechtliche Probleme
- Mobbing / Arbeitsplatzkonfliktberatung
- Beratung bei prekärer oder ausbeuterischer Beschäftigung
- Ehrenamtliche Mitarbeit
- Begleitung zu Ämtern

### Menschen ohne Wohnung e.V.

Rathausmarkt 94 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/2 46 27  
Email: mowo-viersen@online.de

#### Einrichtungen/Dienste:

- Ehrenamtliches Engagement:  
Anmietung und Untervermietung  
von Wohnraum an Obdachlose



### SKM Kreis Viersen e. V

Hildegardisweg 3 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/35 99 1-00 · Fax: 0 21 62/35 99 1-99  
Email: info@skm-viersen.de  
Internet: www.skm-viersen.de

#### Einrichtungen/Dienste:

- Fachberatung Wohnungslosenhilfe  
Bahnhofstr. 41 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/3 25 15 · Fax: 0 21 62/3 25 74
- Geschäfts- und Beratungsstelle Viersen  
(Betreuungen, Vormundschaften,  
Migrationsdienst, Kurve kriegen)  
Hildegardisweg 3 · 41747 Viersen  
Tel.: 02162/36 99 1-00 · Fax: 02162/36 99 1-99

### Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Viersen

Hildegardisweg 3 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/2 49 83 99 · Fax: 0 21 62/2 49 83 77  
Email: info@skf-viersen.de  
Internet: www.skf-viersen.de

#### Einrichtungen/Dienste:

Beratung, Begleitung und Hilfe für Kinder,  
Jugendliche, Frauen und Familien in Not

- „Rat und Hilfe“ – Die Schwangerschaftsberatungsstelle  
der Katholischen Kirche
- Anonyme Online-Beratung der Schwangerenberatungsstelle  
www.beratung-caritas.de
- „Sternstunde“ (Trauergruppe für Eltern  
nach einer Tot- oder Fehlgeburt)
- Pflegekinderdienst und Familiäre Bereitschaftsbetreuung
- Staatlich anerkannte Adoptionsberatung-  
und Vermittlungsstelle
- Apartmenthaus und neuHaus  
(Wohnformen für Mutter und Kind)

>>



- Frauen- und Kinderschutzhaus im Kreis Viersen (Zuflucht vor Gewalt)
- Frühe Hilfen (Gruppenangebote für Schwangere und Eltern mit Kindern bis 3 Jahre)
- Brückenprojekt „Die wilde 13“ (Gruppenangebote für geflüchtete Familien und Familien in besonderen Notsituationen)
- Treffpunkt Ehrenamt
- Familienpaten
- Allgemeine Sozialberatung
- „Cafe Agnes“ (Frühstückstreff für geflüchtete Frauen und Kinder)
- Kleiderwelt (Angebot für SKF Klient+Innen und Kinder)

## Viersener Tafel e.V.

Hohlstr. 46 · 41747 Viersen  
Tel.: 0 21 62/35 66 06 · Fax: 0 21 62/35 66 08  
Email: [viersener-tafel@gmx.de](mailto:viersener-tafel@gmx.de)  
Internet: [www.viersener-tafel.de](http://www.viersener-tafel.de)

### Einrichtungen/Dienste:

Kostenlose Lebensmittelabgabe für Bedürftige

- Lebensmittelabgabe
- Frischgekochte Mahlzeiten zum Mitnehmen

## Impressum

Herausgeber:

- Arbeiterwohlfahrt-Kreisverband Viersen
- Brückenbau e.V.
- Caritasverband für die Region Kempen-Viersen e.V.
- Der Paritätische NRW – Kreisgruppe Viersen
- Diakonie Krefeld & Viersen – Soziale Dienste Viersen
- Initiative gegen Arbeitslosigkeit der Region KempenViersen e.V.
- Menschen ohne Wohnung e.V.
- SKM-Katholischer Verein für soziale Dienste in der Region Kempen-Viersen e.V.
- Sozialdienst Katholischer Frauen Viersen e.V.
- Stadt Viersen
- Viersener Tafel e.V.

Redaktion: Barbara Shahbaz (Der Paritätische NRW – Kreisgruppe Viersen), Jürgen Heimes (MOWO e.V.), c/o Der Paritätische NRW – Kreisgruppe Viersen, Am Klosterweiher 50, 41747 Viersen, Tel.: 0 21 62/1 50 43

Gestaltung: Christoph Erkens Grafik Design

Vierte, aktualisierte Auflage: 3.000 Stück

Bildmaterial: Adobe Stock; Fotolia; Flaticon: amonrat rungreangfangsai, Cursor Creative, dhika.rahmat, Good Ware, Gregor Cresnar, Pause08, smalllikeart, Smashicons; Freepik; Freepik Kiranhastry; iconsmind.com; pngegg.com; pngwing.com; OpenStreetMap

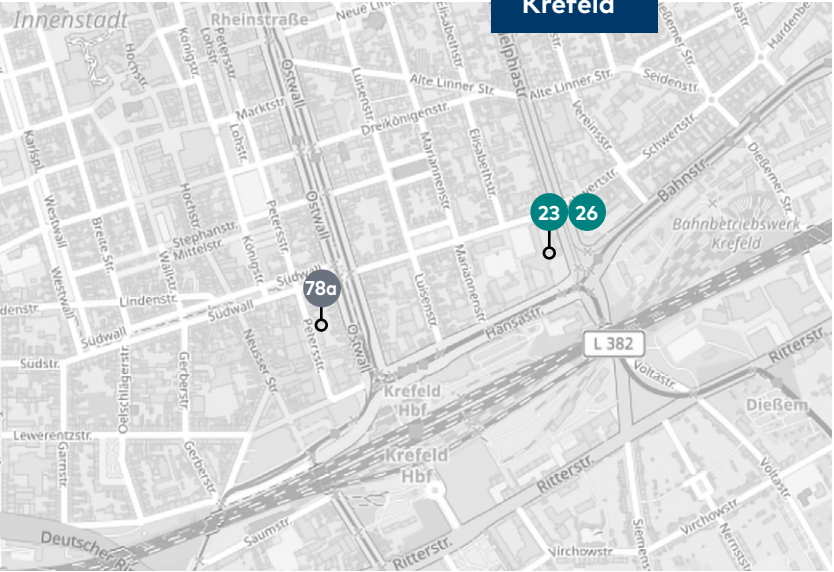
Alle Inhalte dieser Broschüre – insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken – sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der Arbeitsgemeinschaft Viersener Armutskonferenz.

Alle Angaben ohne Gewähr.

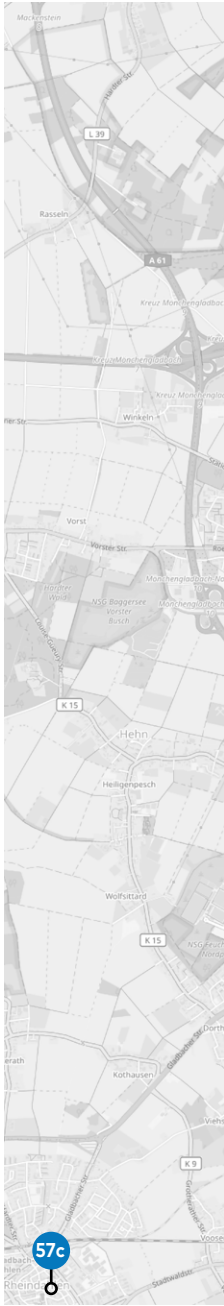
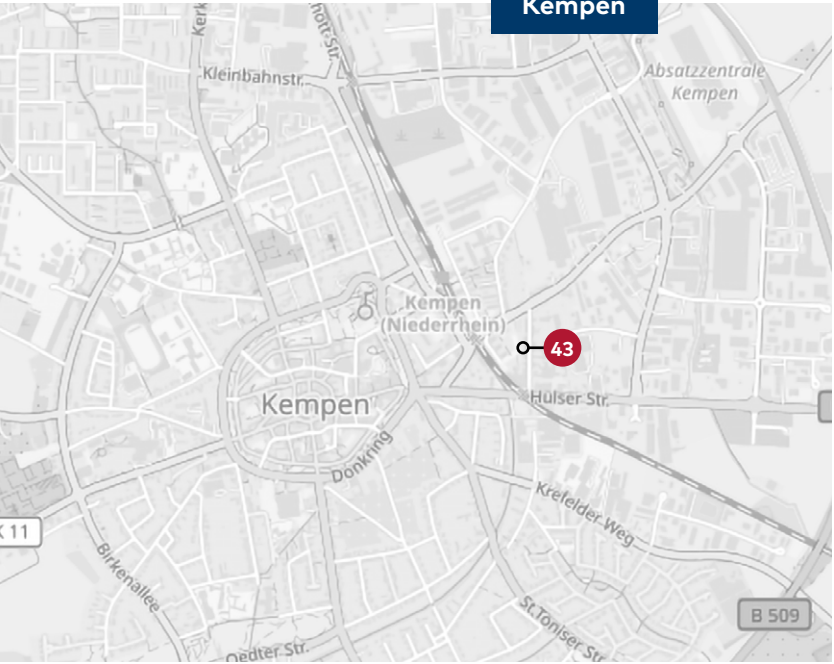


# Standorte der Angebote (Zahlen = Seitenzahlen) .....

## Krefeld

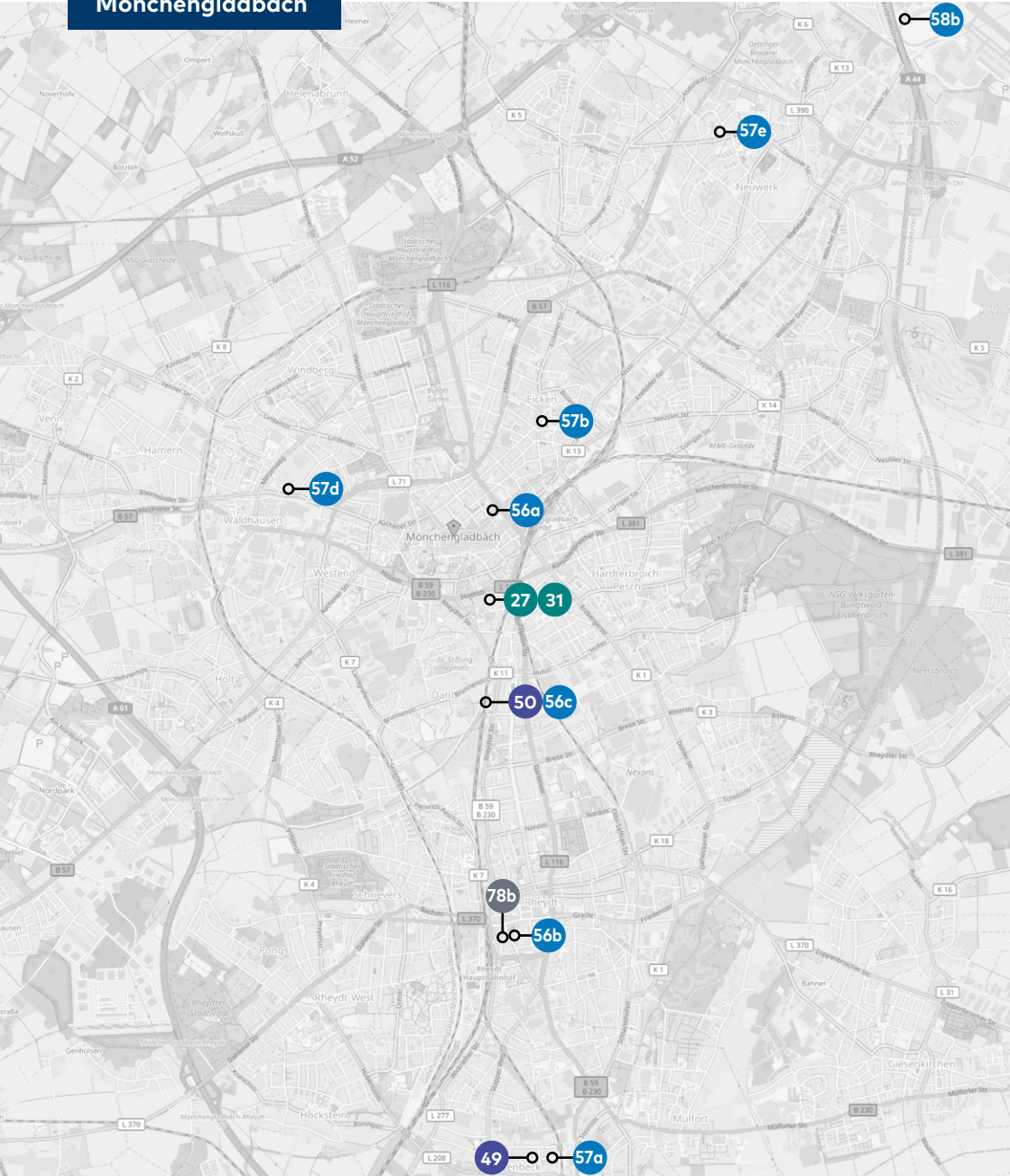


## Kempen





# Mönchengladbach



# Arbeitsgemeinschaft Viersener Armutskonferenz

